

駅運営方法の変更について（ご報告）

コロナ禍と新しい生活様式の浸透に伴い、新しい駅の営業形態を目指すべく、以下のとおり一部時間帯においてお客様の案内方法を変更させていただきます。

1. 案内方法の変更

始発から7時00分までおよび一部時間帯は他駅から遠隔監視・操作システム（スマートサポートシステム）を通じたご案内といたします。

<お客様ご案内イメージ>

時間	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	1	2
接客方法	始発	リモート対応			有人対応			リ	有人対応	リ		有人対応				リ	有人対応	リ		有人対応			終電

※リ=監視駅からのリモート対応

2. 対象駅および実施時期

六浦駅（2024年3月予定）

※今後も同様の駅運営方法を全線に順次拡大していく予定です。

3. 安全対策

- (1) 駅係員は事務室に常駐しておりますので、緊急時等は駅係員が対応いたします。
- (2) 移動制約者等のお客様が始発から7時00分時間帯に乗車補助を希望される場合は、事前にご連絡を頂くことでご対応いたします。
- (3) 駅運営方法の変更に伴い監視カメラを増設しており、警備会社（ALSOK）とも連携して防犯対策に努めてまいります。

4. お客様利用方法

※裏面【お客様ご利用イメージ】参照

5. お問い合わせ先

京浜急行電鉄 鉄道本部 運輸営業部 高橋・福田

電話：045-225-9466 ， Mail：kikakuka-system_z89@keikyu-group.jp

以上

お客様ご利用イメージ (始発から7時・日中窓口営業時間外)

始発から7時までの間や7時以降で窓口営業時間外にご用の場合は、モニターホンで係員をお呼び出してください



モニターホンは券売機、精算機、改札機付近に設置します



監視駅係員がモニターホンを通じて対応します

ココを押す

お客様ご利用イメージ (始発から7時・日中窓口営業時間外)

乗降の介助を希望されるお客さま

六浦駅の場合

ご利用日前日の20時までに金沢文庫駅まで
電話でご連絡（予約）ください。
当日ご予約いただいたお時間までに係員が伺います。

7時以降はこれまでどおり駅係員にお申し付けください。7時以降で窓口営業時間外はモニターホンでお問い合わせください。
状況により、ご案内までお待ち頂く場合がございます。
スムーズにご利用いただくため、お客さまのご協力をお願い致します。



■金沢文庫駅 045-701-9108

※平日9:00～17:00は「京急ご案内センター」に転送されますが、オペレーターが金沢文庫駅にお繋ぎします
※「●月●日、●時●分に六浦駅から●●駅まで利用する」旨をお伝えください。